



Achats en ligne : les conditions générales de vente

Consulter les conditions générales de vente avant un achat peut vous éviter bien des mauvaises surprises... Vous trouverez un lien vers cette rubrique généralement en première page du site ou parfois, juste avant d'effectuer la transaction.

Les conditions générales de vente vous informent sur la nature des produits, le prix de ceux-ci, les modalités de règlement, la livraison, les frais de port, les garanties ou services offerts, la confidentialité des données, le règlement des litiges pouvant survenir...Et très important, les informations concernant la société (nom et coordonnées complètes).

Plus ces conditions de vente sont détaillées et précises, plus vous pouvez accorder un degré de confiance important notamment pour des prestations de service.

De plus, certaines conditions sont spécifiques au produit vendu. Exemple pour un voyage, devront figurer les taxes d'aéroport, les modalités de remise de votre dossier de voyage, les conditions d'annulation et les diverses formalités nécessaires avant le départ.

Le droit au retour du produit. Si aucun article ne fait mention de ce cas de figure, s'applique alors par défaut la réglementation française en matière de vente à distance. Vous disposez que cela soit précisé ou non sur le site marchand, d'un droit de sept jours à compter de la date de livraison pour échanger ou demander le remboursement du produit.

Où trouver dans un site les conditions de vente ? Le plus souvent elles figurent dans la partie basse du site sur chaque page mais il arrive aussi que cette rubrique soit éclatée en plusieurs tronçons du type « paiement », « livraison », ou intégrée à des sous-rubriques comme « qui sommes-nous », « mieux nous connaître » ou « mentions légales »...

En tout état de cause, si vous êtes attiré par une offre particulièrement alléchante, un prix attractif bref un produit miracle sans avoir la possibilité de pouvoir lire les conditions de vente ni de consulter les mentions légales du commerçant, nous vous conseillons vivement de réfléchir quant à l'opportunité réelle d'effectuer votre achat...